

○○○○ 신입사원을 위한

문제해결 역량 향상 교육 제안

- 하버드비즈니스 스쿨의 ProACT 문제해결 방법론 및 논리적 보고 & 소통 과정 중심 -



(주)시그나이터

서울시 서초구 반포대로28길 43 아이센스빌딩 5층

Tel. 02-3555-355

<http://www.seigniter.com>

<http://blog.naver.com/seigniter21>

본 보고서는 seigniter의 사전 서면 동의 없이 외부로 회람, 인용, 배포 또는 복사될 수 없습니다.

— 목 차 —

I 교육 운영 방안

II 교육 내용 개요

CASE SAMPLE

시그나이터는 Global Standard 문제해결 방법론인 7 Steps, ProACT, DeMAIC의 특징 및 수행 방식에 대해 이해함

문제해결 방법론

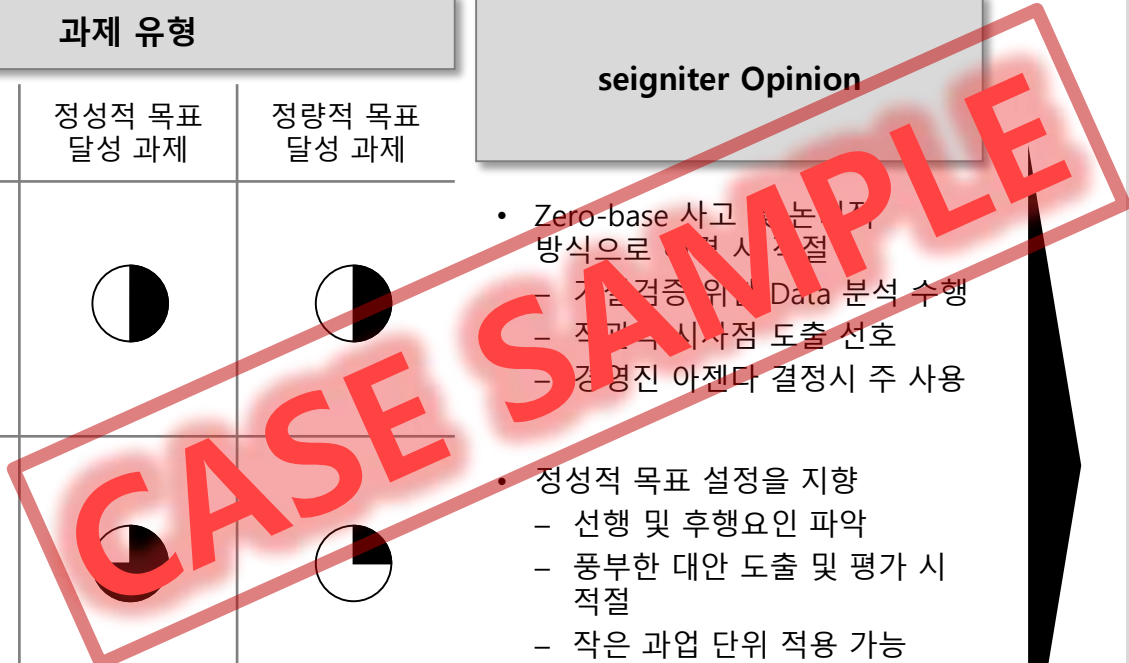
방법론	방법론 모델	특징	수행 방식
7 Steps		<ul style="list-style-type: none"> 가설기반 문제해결 방법론 가설에 기반하여 문제를 해결하는 것을 추구함 자연과학에서 유래함 「킨지 이노베이션 방법론임 	<p>가설수립 → 가설검증</p>
ProACT		<ul style="list-style-type: none"> 정량적 문제해결 방법론 목표 설정 명확화를 추구함 선행 및 후행요인 간 인과관계를 도출함 하버드비즈니스 스쿨 방법론임 	<p>각 대안에 대한 장단점 예측 → 실행계획 수립</p>
DeMAIC		<ul style="list-style-type: none"> 정량적 문제해결 방법론 문제에 가장 큰 영향을 주는 요소(Critical factor)를 찾아내고자 함 6-sigma 방법론임 	<p>Data/숫자에 입각한 분석 → 영향 인자 도출</p>

시그나이터는 ○○○○의 교육 대상자인 신입사원에게 필요한 보편적 문제해결 역량을 습득할 수 있는 문제해결 방법론인 ProACT에 입각한 문제해결 교육을 권장함

과제 유형에 따른 문제해결 방법론 적합성

시사점

방법론	과제 유형			seigniter Opinion
	일반적/범용적 해결 과제	정성적 목표 달성 과제	정량적 목표 달성 과제	
7 Steps	●	◐	◑	<ul style="list-style-type: none"> Zero-base 사고 분석 시점 방식으로 문제 해결 - 기술 검증 위주 Data 분석 수행 - 주관적 시사점 도출 선호 - 경영진 아젠다 결정시 주 사용
ProACT	◐	◑	◒	<ul style="list-style-type: none"> 정성적 목표 설정을 지향 - 선행 및 후행요인 파악 - 풍부한 대안 도출 및 평가 시 적절 - 작은 과업 단위 적용 가능
DeMAIC	◒	◑	●	<ul style="list-style-type: none"> 정량적 목표 달성을 지향 Data 확보 용이 시 적절 - 통계 및 data 분석 수행 - Data 기반의 시사점 도출 선호



- 본 문제해결과정은 보편적 문제해결 역량과 전략적 사고의 기본을 필요로 하는 신입사원을 대상으로 하므로 범용적/정성적 문제해결 과제를 다루는 방법론이 적합할 것으로 추정함
- 따라서 시그나이터는 해당 특성에 부합되고, 작은 과업 단위 적용이 가능한 ProACT 방법론을 권장함

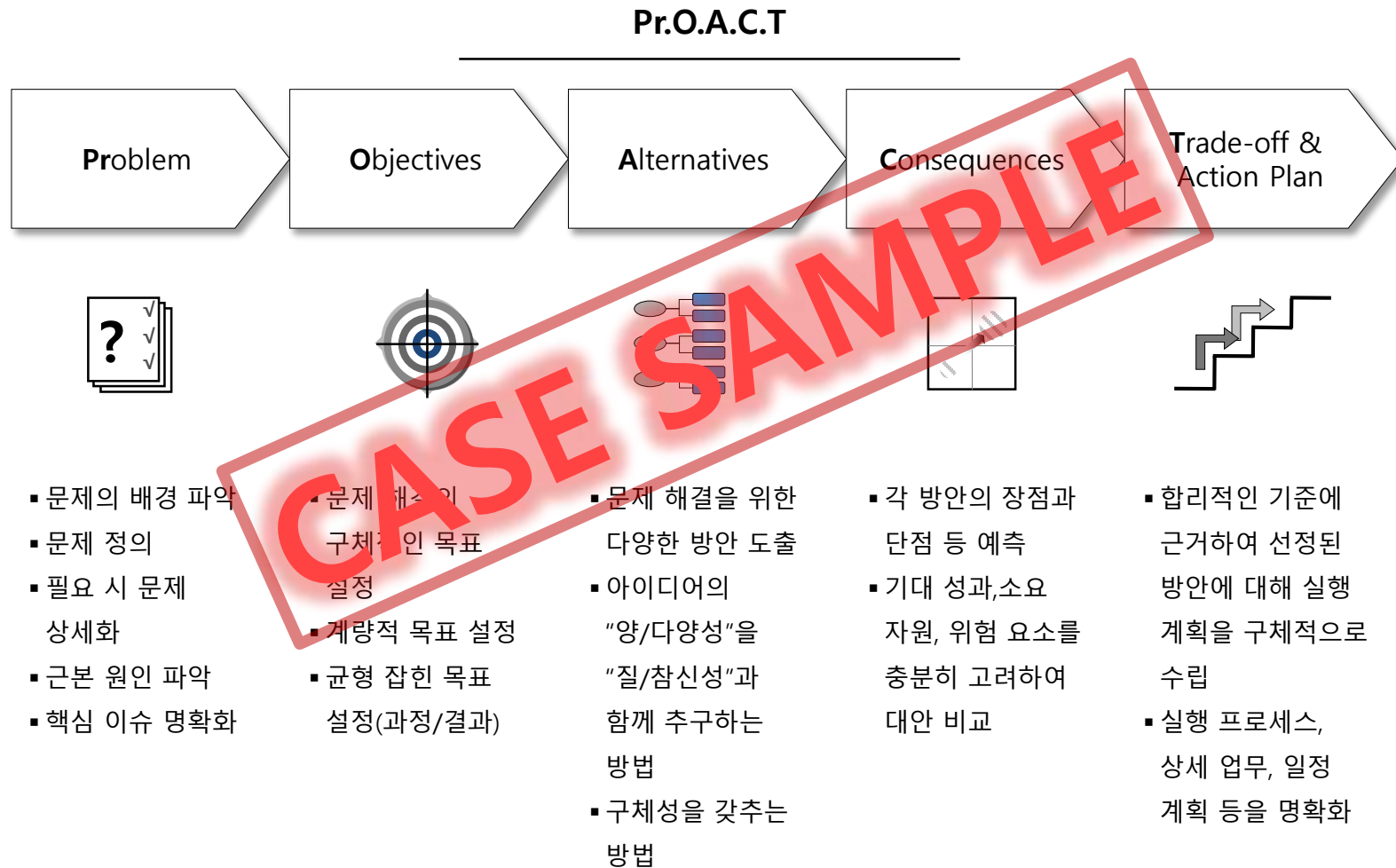


교육과정은 문제해결 이론과 실습 12시간, 논리적 글쓰기/소통하기 과정은 3시간의 강의와 기본 실습으로 진행됨

1일차 (8h)		2일차 (7h)	
0900	문제해결 프로세스 소개 & PrOACT 기본 개념 이해	0900	PrOACT – Tradeoff & Action Plan - 대안간 우선순위 선정 방법 학습 - 대안 검토와 우선순위 선정 위한 전략적 사고 학습 - 과제 해결 및 시행 계획 수립 방법 학습 & 실습
1000	PrOACT – Problem - 문제 정의의 중요성 및 사례 제공 - 관련 템플릿 작성 실습		
1200	점심 식사	1200	
1300		1300	
1430	PrOACT – Objective - 목표설정의 중요성 및 사례 제공, 관련 템플릿 작성 실습 PrOACT – Alternatives - 다양한 창의적 아이디어 도출 방법 학습 - 창의적 아이디어 도출 실습	1430	논리적 글쓰기 - 논리적 문서 작성/논리적 사고 개념 이해 - MECE, 로직트리 개념 이해와 실습 - 민토 피라미드 개념 이해 - 스토리보드 개념 이해
1600		1600	
1700	PrOACT – Consequences - 다양한 대안 검토 방법 학습 & 관련 템플릿 작성 실습	1650	
1800		1700	전체 강의 Wrap up

※ 세부 내용 및 구성은 협의를 통해 조정 가능함

Harvard Business School의 문제해결/의사결정 프로세스를 기반으로 각 단계별로 중요한 스킬, 각종 템플릿 활용법 및 실제 프로젝트에서의 적용 노하우 등을 공유하는 과정



Barbara Minto의 Pyramid Principle이론을 기반으로 논리적으로 글쓰기 위한 프로세스 및 방법을 학습함으로써 논리적 글쓰기 스킬을 향상시키는 과정

Minto의 논리적 글쓰기



효과적인 기업 내 의사소통의 요소 및 스킬을 학습함으로써 효과적/효율적인 의사소통 스킬과 감정을 상하지 않는 의사소통 스킬을 향상시키는 과정

의사소통 과정



Growing Your Business through
Sustainable **E**ngine **IGNITER**