

병원 매출 상승과 서비스 개선을 위한 솔루션

병원 경영 코칭 및 교육



(주)시그나이터

서울시 서초구 반포대로28길 43 아이센스 빌딩 5층

Tel. 02-3555-355

<http://www.seigniter.com>

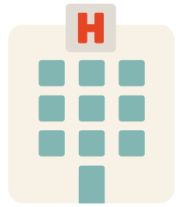
<http://blog.naver.com/seigniter21>

본 보고서는 seigniter의 사전 서면 동의 없이 외부로 회람, 인용, 배포 또는 복사될 수 없습니다.

— 목 차 —

- I. 병원 운영의 고민
- II. 시그나이터 솔루션
- III. 코칭 및 교육 결과

잘 되는 병원은 외부에서 어떤 도움을 받았을까요?



병원

입지 선정

찾아오기 쉽고
배후환자군이 충분하며,
경쟁 병원에 비해 이목을
끄는 자리 선정 지원

동선 및 인테리어

고객 접점 마케팅과 관련
있는 인테리어 및 배치,
디자인 등을 고려한 자문

설비 및 장비

환자에게 어필할 수
있는 설비 및 장비의
특징 분석 및 구매 대행



의사

병원 경영

병원장님의 병원 경영 및
운영 능력 강화를 위한
경영 전략 코칭 및 교육

조직 문화 형성

직원들의 애사심 고취를
위한 교육, 복리후생 및
조직 문화 구축 지원

병원 손익 관리

병원 매출은 늘리고
비용은 줄일 수 있는
손익 관리 방안 전달



직원

업무 역량 강화

병원 CS 교육, 친절교육,
서비스 마인드 향상, 환자
응대 스킬, 보험 청구
이해 및 심화 등 교육

서비스 환경 개선

환자 및 보호자의 Unmet
니즈를 충족시키는 업무
프로세스 정착 지원

인력 관리

이직율 감소와 내부 고객
만족도 향상을 위한
공정한 기준 정립 지원



환자

병원 홍보 및 마케팅

적절한 타겟팅 및 홍보,
마케팅 채널 확보를 통한
집객 전략 확보

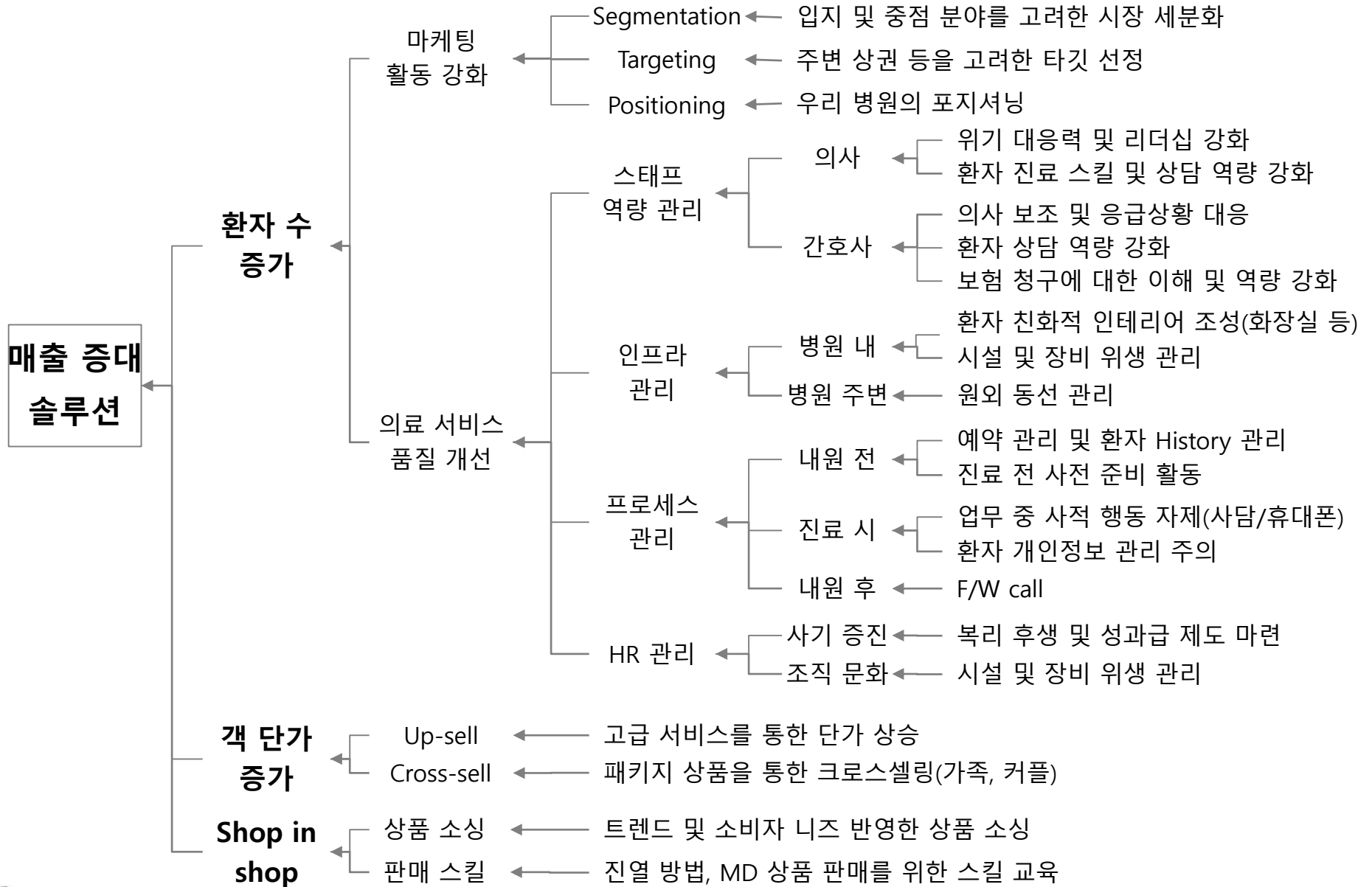
환자 재방문을 제고

진료 서비스 진단 및
재방문을 제고를 위한
만족도 개선 솔루션 제공

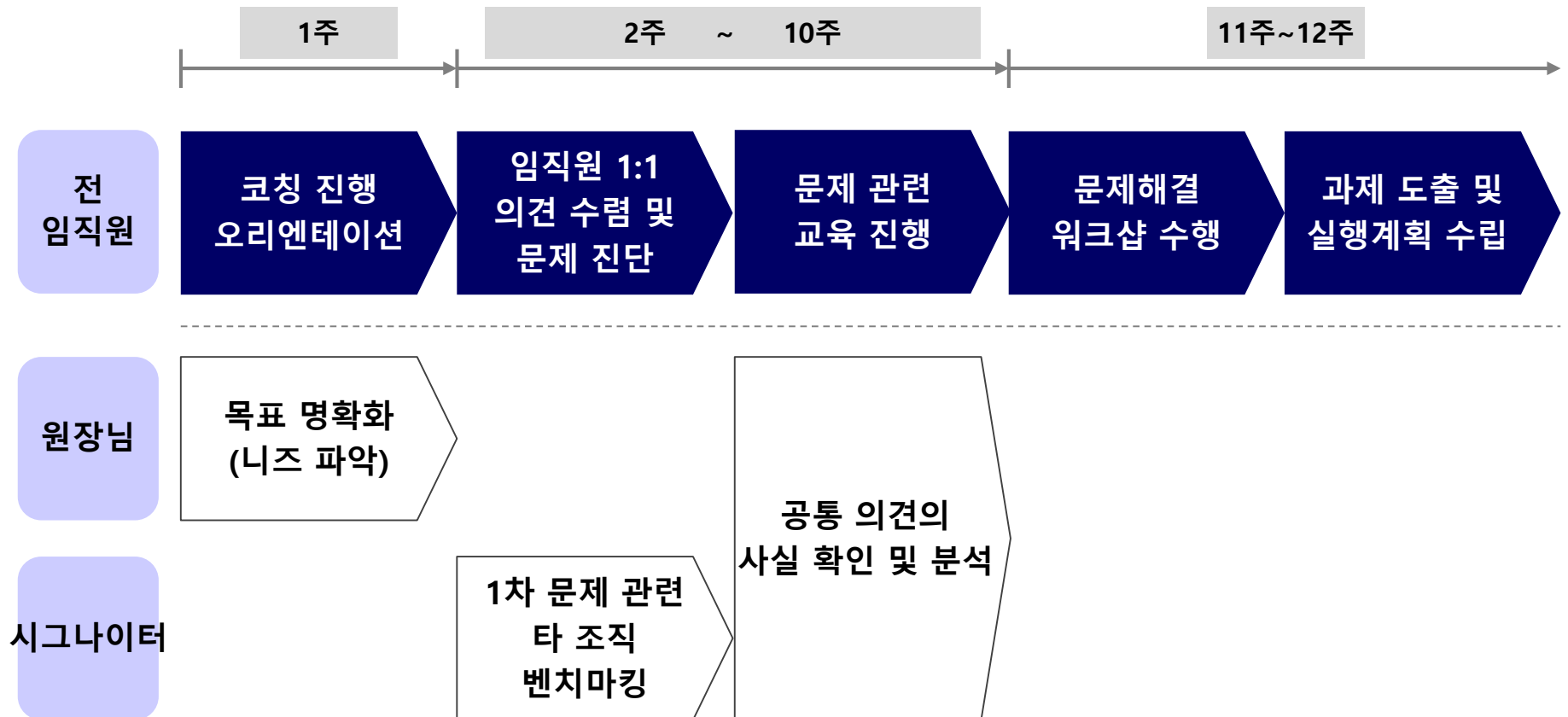
Satisfied or Not

Satisfied or Not 피드백
수집 프로그램 사용으로
만족도 체크

시그나이터 솔루션 : 매출 증대 및 관리



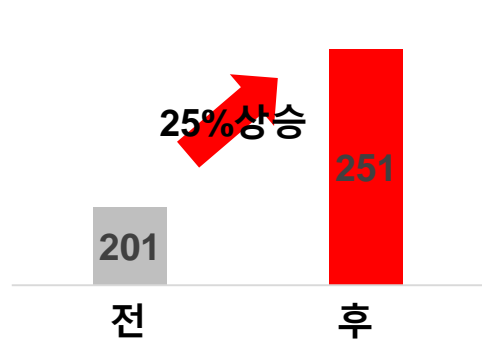
시그나이터 솔루션 : 신뢰의 조직문화 형성



A 치과의 코칭 후 매출 및 환자 수 변화

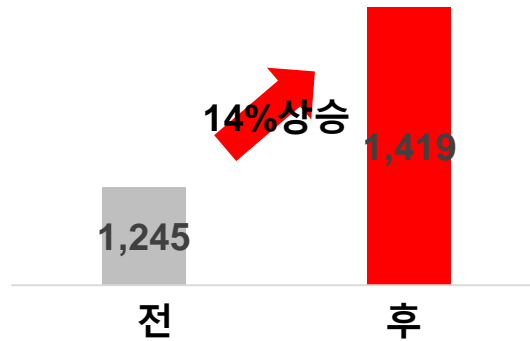
월 평균 신규 환자 수 변화

(단위 : 명)



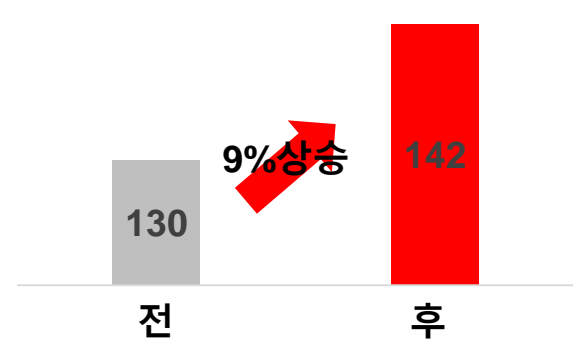
월 평균 총 환자 수 변화

(단위 : 명)



월 평균 매출

(단위 : 백만 원)



A치과 3개월 코칭 및 교육 프로그램 수행 후,
기존 대비 신규 환자 수, 월 평균 총 환자 수, 월 평균 매출 등 모든 평가 지표들이 증가하였음



“코칭 및 교육을 받고 나서 이전보다 **직원들 간 소통**이 잘 되고,
일할 때 동료들 간 **협력**도 더 잘 되고 있습니다”



“원래 이직 생각이 있었는데, 코칭 프로그램 이후
원장님과의 **관계가 개선** 되어 이제는 열심히 병원을 다니고 있습니다”



“직원들의 **직무 능력이 향상**되고 **프로세스**가 정교하게 짜여졌다는 느낌을
받습니다. 환자분들도 만족하시고, 직원들도 좋다는 피드백을 듣습니다”



“대기업에서나 배울 수 있는 **비즈니스 스킬**이나 **손익 관리** 등을 직접 배우니,
병원 경영에 자신감이 붙었습니다”

Growing Your Business through

Sustainable **E**ngine **IGNITER**